



## DODATNA SIGURNOST NA KVALITETU

### **Dotatna sigurnost može trajati od 12 do 60 mjeseci, ovisno o vrsti produljenog jamstva koje je potrošač kupio.**

Trgovačko društvo Dormeo Home d.o.o., sa sjedištem na adresi Josipa Marohnića 1/1, Zagreb, upisano u sudski registar pod matičnim brojem 92332670185 (u daljnjem tekstu: Trgovac), jamči da će proizvod za koji je potrošač kupio produljeno jamstvo/Dodatnu sigurnost (u daljnjem tekstu: Proizvod) tijekom razdoblja važenja produljenog jamstva biti bez nedostataka koji utječu na njegovu funkcionalnost, odnosno bez drugih materijalnih nedostataka koji objektivno utječu na uporabu Proizvoda. Trgovac se obvezuje, u slučaju nastanka nedostatka, osigurati potrošaču besplatan popravak i/ili zamjenu neispravnog Proizvoda novim. Ako se određeni Proizvod više ne nalazi u prodaji, Trgovac će osigurati zamjenski proizvod iste ili bolje funkcionalnosti. Ako Proizvod obuhvaćen produljenim jamstvom ne bude popravljen i/ili zamijenjen u primjerenom roku, a najkasnije u roku od 60 dana od dana zaprimanja Proizvoda, potrošač ima pravo raskinuti ugovor. Točno trajanje produljenog jamstva navedeno je na računu. Produljeno jamstvo odnosi se isključivo na Proizvod za koji je kupljeno, a koji je jasno označen na računu u stavci neposredno prije stavke produljenog jamstva. Produženo jamstvo za proizvod vrijedi za određeni vremenski period za proizvod u trenutku kupnje, i to kako slijedi:

- ako je Proizvod obuhvaćen zakonskom odgovornošću za neusklađenost s ugovorom, obveznim jamstvom ili drugim zakonskim pravima potrošača sukladno važećim propisima Republike Hrvatske, produljeno jamstvo počinje teći prvog dana nakon isteka tih zakonskih prava. Ako je za Proizvod izdano besplatno dobrovoljno jamstvo, produljeno jamstvo počinje teći prvog dana nakon isteka razdoblja dobrovoljnog jamstva;
- ako Proizvod nije obuhvaćen obveznim jamstvom, zakonskom odgovornošću niti dobrovoljnim jamstvom, produljeno jamstvo počinje teći danom predaje Proizvoda potrošaču.

Kupnjom produljenog jamstva potrošač stječe dodatnu sigurnost korištenja Proizvoda te pravo na besplatan popravak i/ili zamjenu Proizvoda tijekom razdoblja važenja produljenog jamstva, kao i pravo na stručnu podršku i savjetovanje u vezi s ostvarivanjem prava iz jamstva i pravilnim korištenjem Proizvoda. Ako Proizvod nije moguće popraviti niti zamijeniti, Trgovac zadržava pravo povrata plaćenog iznosa ili ponude odgovarajućeg zamjenskog proizvoda.

#### **DODATNA SIGURNOST NE OBUHVAĆA:**

- nedostatke nastale uslijed vanjskih utjecaja ili okolnosti za koje Trgovac ne odgovara, uključujući nepravilno ili neovlašteno korištenje Proizvoda, mehanička oštećenja, štetu nastalu krivnjom ili nepažnjom potrošača ili trećih osoba, višu silu i slične okolnosti;
- proizvode iz kategorije potrošne robe i potrošnog materijala, uključujući, ali ne ograničavajući se na madrace, baterije, uloške, tonere i slične proizvode;
- slučajeve subjektivnog nezadovoljstva potrošača Proizvodom koji nisu posljedica materijalnog nedostatka (pri čemu se ne dovodi u pitanje pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora sklopljenog na daljinu sukladno Zakonu o zaštiti potrošača);
- estetske ili druge nematerijalne nedostatke koji ne utječu na funkcionalnost Proizvoda;
- nedostatke koji su posljedica redovitog trošenja i habanja nastalog uobičajenim korištenjem Proizvoda.

Ostvarivanje prava iz produljenog jamstva za potrošača je pojednostavljeno, budući da teret dokazivanja postojanja nedostatka obuhvaćenog produljenim jamstvom snosi Trgovac.

#### **OBJAŠNENJA:**

- ako Proizvod radi na baterije, potrošaču se preporučuje da prije slanja Proizvoda na servis provjeri njegov rad s novim baterijama, budući da istrošene baterije mogu uzrokovati nepravilnosti u radu. Baterije je potrebno ukloniti prije slanja Proizvoda Trgovcu.

Produljeno jamstvo ne isključuje niti ograničava prava potrošača koja proizlaze iz obveznih jamstava, zakonske odgovornosti za neusklađenost ili drugih prava propisanih važećim zakonodavstvom, već predstavlja dodatnu uslugu koja potrošaču pruža širi opseg zaštite.

Prava iz produljenog jamstva mogu se ostvariti isključivo ako se Proizvod preda Trgovcu radi pregleda, kada je to moguće s obzirom na tehnička svojstva Proizvoda, uz predočenje dokaza o kupnji Proizvoda i produljenog jamstva te uz jasan opis uočenog nedostatka. U protivnom, ostvarivanje prava iz produljenog jamstva neće biti moguće.

Potrošač može ostvarivati prava iz produljenog jamstva putem sljedećih kontaktnih točaka Trgovca:

- u svim maloprodajnim poslovnica Trgovca,
- pozivom na telefonski broj odjela za reklamacije **01/6442-302**,
- slanjem upita na e-mail adresu [hr.info@dormeo-home.com](mailto:hr.info@dormeo-home.com),
- putem komunikacijskih kanala dostupnih na službenim internetskim stranicama Trgovca

Prava iz produljenog jamstva mogu se ostvarivati isključivo na području **Republike Hrvatske**.

Za dodatne informacije potrošač se može obratiti Trgovcu:

- od ponedjeljka do petka od 8h do 16h pozivom na broj telefona **01/6442-302**,
- slanjem elektroničke pošte na e-mail adresu [hr.info@dormeo-home.com](mailto:hr.info@dormeo-home.com)