

UVJETI I ODREDBE CLUB 5*

Ovi Uvjeti i Club5* odredbe („Uvjeti i odredbe“) utvrđuju uvjete i odredbe za kupnju proizvoda putem Club5* članstva na teritoriju Republike Hrvatske, koje osigurava Dormeo Home d.o.o., Slavenska avenija 6, 10000 Zagreb, OIB: 92332670185, koja je ujedno i izdavatelj Club5* članstva (u daljnjem tekstu „Izdavatelj“).

Uvjeti i odredbe objavljeni su na <https://www.dormeo.com.hr/pravila-poslovanja> GDJE IM SE MOŽE PRISTUPITI, a dostupni su i u tiskanom obliku u svim maloprodajnim trgovinama Dormeo Home. Samo punoljetne fizičke osobe mogu biti Club5* članovi („Član“). Club5* članstvo („Članstvo“) plaća se članarinom.

Članovi mogu birati između dvije vrste članstva, i to:

- Jednogodišnje Premium članstvo po cijeni od 29,99 EUR za nove članove za jednokratno (1-godišnje) razdoblje. Premium članstvo može se obnoviti za daljnje jednogodišnje razdoblje uz naknadu od 24,99 EUR.

- Dvogodišnje ekskluzivno članstvo po cijeni od 39,99 EUR za nove članove za jednokratno (2-godišnje) razdoblje. Ekskluzivno članstvo može se produžiti za daljnje 2-godišnje razdoblje uz naknadu od 34,99 EUR.

Broj produženja nije ograničen. Obnova članstva znači da na kraju razdoblja od 1 godine ili 2 godine član plaća članarinu za sljedeće razdoblje. Prilikom obnove članstva, Član može birati između obnove na 1 godinu odabirom Premium članstva ili obnove na 2 godine odabirom Ekskluzivnog članstva; izbor trajanja obnove ne ovisi o vrsti početno odabranog članstva. Član može obnoviti članstvo u roku od najviše 1 (jednog) mjeseca nakon isteka članarine, u suprotnom se to neće smatrati obnovom već sklapanjem novog članstva. Izdavatelj će kontaktirati Člana kako bi ga obavijestio o skorom isteku članstva i pogodnostima članstva tijekom razdoblja od 3 mjeseca prije isteka članstva.

Sklapanjem ugovora o Club5* članstvu (tj. kupnjom članstva u skladu s ovim Uvjetima i odredbama), Izdavatelj se obvezuje pružiti Članovima usluge definirane u ovom stavku, uključujući, ali ne ograničavajući se na omogućavanje Članovima kupnje proizvoda i usluga koje Izdavatelj nudi po povoljnijim uvjetima od redovnih, pružanje redovitih obavijesti o trenutnim ili na isteku ponudama (npr. skori istek vremenski ograničenog vaučera za povrat) i/ili o isteku Članstva putem različitih komunikacijskih kanala (e-pošta, telefon, SMS, izravna pošta) itd. („Pogodnosti članstva“). Članovi će također ostvariti Pogodnosti članstva definirane u nastavku:

Premium članstvo (1 godina)	Ekskluzivno članstvo (2 godine)
------------------------------------	----------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> • Poklon dobrodošlice, • Pogodnosti uz svaku kupnju (ušteda od najmanje 5%) • 30-dnevno jamstvo zadovoljstva • Vaučer od 5 € i 10 € za povrat kupovne cijene (vrijedi 90 dana od početka članstva) • Vaučer za besplatnu dostavu (vrijedi za cijelo trajanje članstva) • Najbolje ponude najboljih marki • Ekskluzivni proizvodi i cijene 	<ul style="list-style-type: none"> • Poklon dobrodošlice, • Pogodnosti uz svaku kupnju (ušteda od najmanje 5%) • 60-dnevno jamstvo zadovoljstva • Vaučer od 5 € i 10 € za povrat kupovne cijene (vrijedi 90 dana od početka članstva) • Vaučer za besplatnu dostavu (vrijedi za cijelo trajanje članstva) • Najbolje ponude najboljih marki • Ekskluzivni proizvodi i cijene <p>Uz to, dobit ćete ekskluzivne pogodnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Izvrsne ponude vanjskih partnera • Dodatni vaučer od 5 € i 10 € za povrat kupovne cijene (vrijedi za cijelo trajanje članstva) • Dodatni vaučer za besplatnu dostavu (vrijedi za cijelo trajanje članstva)
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Popusti se ne zbrajaju.

Cjelokupna aktualna Club5* ponuda dostupna je i u internetskoj trgovini na <https://www.dormeo.com.hr/>. Za sklapanje ugovora o članstvu putem interneta, telefona ili osobno u jednoj od maloprodajnih trgovina Izdavatelja, Član mora Izdavatelju dostaviti najmanje sljedeće osobne podatke: ime i prezime, adresu stalnog boravka („adresa“), broj telefona i adresu e-pošte. Članstvo počinje teći danom uplate članarine i vrijedi 1 ili 2 godine (ovisno o vrsti članstva kako je definirano u ovim Uvjetima i odredbama) od zadnjeg dana u mjesecu u kojem je članstvo zaključeno (plaćeno). Broj članstva korisnika bit će prikazan na računu. Nakon isteka razdoblja članstva, Član gubi pravo na sve pogodnosti članstva. Broj članstva je osobni broj koji Članu daje pravo na pogodnosti članstva. Broj Club5* članstva i posljedično na pogodnosti članstva mogu koristiti i članovi uže obitelji Člana. Članovi uže obitelji definirani su kao supružnik ili registrirani partner Člana i djeca Člana koji žive u istom kućanstvu, tj. na istoj adresi kao i Član. Izdavatelj zadržava pravo zatražiti od kupca da dostavi dokaz o prebivalištu na istoj adresi, u protivnom Izdavatelj neće biti obavezan dopustiti članu obitelji korištenje Pogodnosti članstva. Član može u bilo kojem trenutku zabraniti korištenje Pogodnosti članstva od strane člana obitelji uz prethodnu obavijest Izdavatelju. Član će biti solidarno odgovoran za sve obveze koje proizlaze iz korištenja Članstva. Izdavatelj ne odgovara za bilo kakvu zlouporabu Članstva. Pogodnosti članstva Član može koristiti putem kupnje na daljinu ili izravno u maloprodajnim trgovinama Izdavatelja. U prvom slučaju kupnje na daljinu, naručeni proizvodi bit će dostavljeni na adresu Člana putem odgovarajućeg davatelja poštanskih usluga, a u drugom slučaju kupnje izravno u maloprodajnim trgovinama Izdavatelja, Član će moći odmah preuzeti kupljene proizvode, pod uvjetom da su proizvodi na zalih u određenoj maloprodajnoj trgovini. Pogodnosti članstva primjenjuju se na proizvode označene cijenom Club 5* u katalogu Club 5*, na web stranici Izdavatelja i izravno u maloprodajnim trgovinama Izdavatelja.

U slučaju bilo kakve promjene podataka relevantnih za funkcioniranje članstva (ime i prezime, adresa i mjesto stanovanja, broj telefona i adresa e-pošte, ako je dostupna), Član mora odmah ili što je prije moguće obavijestiti Izdavatelja, bilo kontaktiranjem savjetnika na prodajnim mjestima ili Odjelom za korisničku podršku na broj telefona 016442302 ili putem e-pošte na: hr.info@dormeo-home.com

Izdavatelj se obvezuje da će svi osobni podaci biti obrađeni i zaštićeni u skladu s važećim zakonodavstvom o zaštiti osobnih podataka. Učlanjenjem Član izričito pristaje na ove Uvjete i odredbe te da Izdavatelj prikuplja i obrađuje osobne podatke u skladu s Politikom privatnosti dostupnom na URL. Izdavatelj će nastojati riješiti sve sporove sporazumno. Ako sporazumno rješavanje spora nije moguće, za rješavanje spora nadležan je nadležni sud u Gradu Zagrebu.

Izdavatelj može obrađivati osobne podatke članova Club5* programa temeljem **legitimnog interesa**, u svrhu informiranja o pogodnostima članstva, ekskluzivnim ponudama, popustima, isteku članstva i ostalim povezanim sadržajima koji su sastavni dio članstva.

Takva obrada temelji se na opravdanom interesu Izdavatelja da korisnicima osigura kvalitetnu uslugu i da ih pravovremeno informira o pogodnostima koje proističu iz njihovog članstva, bez narušavanja njihovih prava i sloboda.

Članovi u svakom trenutku imaju pravo **prigovoriti** takvoj obradi svojih osobnih podataka, u skladu s člankom 21. Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), kontaktiranjem Izdavatelja putem podataka navedenih u ovoj Politici privatnosti.

Sve daljnje informacije o Club5* članstvu i ponudama Izdavatelja dostupne su pozivom na broj 016442302 Izdavatelja. Izdavatelj zadržava pravo izmjene ovih uvjeta i odredbi. Sve promjene bit će objavljene na URL-u i u maloprodajnim trgovinama Izdavatelja. Ako Član nastavi koristiti pogodnosti članstva nakon objave promjena, smatrat će se da je Član prihvatio promjene. Ako Član želi prijevremeno prekinuti Club5* članstvo, Član mora podnijeti pisani zahtjev Izdavatelju redovnom poštom na Slavenska avenija 6, 10000 Zagreb, ili na hr.info@dormeo-home.com ili telefonskim pozivom na 01 6442 302. U tom slučaju Član nema pravo na povrat već plaćene članarine.

Ovi Uvjeti i odredbe vrijede od 4.7.2025.