

## DORMEO SKLOPIVI MEMORY MADRAC

Bez obzira na to dolaze li vam gosti koji ostaju prespavati, namjeravate li ići na kampiranje, ili trebate rješenje za nedostatak prostora, ovaj svestrani madrac donosi udobnost u samo nekoliko sekundi. Dormeo sklopivi memory madrac pruža savršeni balans potpore i mekoće. Jezgra madraca napravljena je od prozračne Ecocell® pjene, a slojevi memorijske pjene savršeno se prilagođavaju obliku tijela pružajući personaliziranu udobnost i optimalnu potporu kralježnici. Kada madrac ne koristite, jednostavno ga složite i spremite u torbu za pohranjivanje koju dobivate uz madrac, kako bi ostao čist i spreman za sljedeće korištenje. Navlaka madraca jednostavno se skida i pere stoga je i održavanje iznimno jednostavno.

### Ecocell® pjena

Jezgra madraca napravljena je od iznimno kvalitetne i prilagodljive Ecocell® pjene koja osigurava potporu i pruža udobnost. Otvorene je stanične strukture koja se savršeno prilagođava i podržava vaše tijelo. Upravo zbog svoje strukture ova pjena osigurava da spavate u suhom i higijenskom okruženju.

### Memorijska pjena

Na gornjoj strani Ecocell® pjene nalazi se memorijska pjena visine 4 cm koja se savršeno prilagođava vašem tijelu pružajući istovremeno potporu i udobnost, ne stvarajući negativan pritisak.

### AirX System mrežasta tkanina

Na dnu navlake madraca nalazi se AirX System mrežasta tkanina zahvaljujući kojoj madrac uvijek ostaje svjež i suh.

### Sastav materijala:

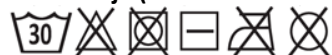
#### Navlaka:

Gornja i bočne strane tkanine: 100% poliester  
Donja strana tkanine: 100% poliester (AirX System)

#### Jezgra:

Donji sloj: 100% poliuretanska pjena (Ecocell®)  
Gornji sloj: 100% viskoelastična poliuretanska pjena (memorijska pjena)

### Održavanje (odnosi se samo na navlaku):



Najviša temperatura panja 30°C. Zabranjeno je bijeljenje i sušenje u sušilici. Ocijeđeno sušiti na ravnoj podlozi. Zabranjeno je glačanje i kemijsko čišćenje.

### Skupljanje (odnosi se samo na vanjsku navlaku): 2-3%

Dostupne dimenzije: 65x195, 80x200, 90x200, 120x200, 140x200, 160x200 cm

Visina madraca: 10 cm

### Torba za spremanje (održavanje):



Zabranjeno je pranje, bijeljenje, sušenje u sušilici, glačanje i kemijsko čišćenje.

*Dormeo® sklopivi memory madrac dolazi vakuumski pakiran. Preporučujemo da proizvod, nakon što ga izvadite iz ambalaže, ostavite da odstoji na sobnoj temperaturi, minimalno 24 sata, kako bi dobio potpuni oblik. Molimo da ne sjedite i ne ležite na madracu nakon što ga raspakirate. Madrac je obavezno otvoriti najkasnije 3 mjeseca nakon kupnje u suprotnom se ne uvažavaju prigovori na postizanje punog oblika.*

Potrebno je priložiti račun uz proizvod. Ako niste dobili račun u paketu, molimo Vas da nam se obratite u roku od 30 dana od dana preuzimanja pošiljke kako bismo Vam poslali kopiju. Izvan tog perioda, nismo obavezni slati kopije računa.

Pakete za reklamacije šaljite na jednu od adresa navedenih u jamstvenom listu, a možete ih pronaći i na: [www.dormeo.com.hr](http://www.dormeo.com.hr)



POŠTOVANI KUPCI!

Zahvaljujemo Vam na kupnji naših proizvoda i nadamo se da ćete biti zadovoljni odabirom. Ako u jamstvenom roku bude potreban popravak proizvoda, molimo Vas da se savjetujete s prodavačem koji Vam je prodao proizvod ili nas kontaktirajte na dolje navedene brojeve i adrese. **MOLIMO VAS DA PRIJE UPOTREBE PROIZVODA, PAŽLJIVO PROČITATE TEHNIČKU DOKUMENTACIJU AKO JE PROIZVOD IMA, I UPUTE ZA UPOTREBU KOJE SU PRILožENE UZ PROIZVOD!**

#### JAMSTVENI LIST ZA DORMEO® SKLOPIVI MEMORY MADRAC

**Rok komercijalnog jamstva: 2 (dvije) godine** na jezgru madraca od datuma navedenog na računu.

Datum prodaje i broj računa: \_\_\_\_\_

Pečat i potpis prodavača: \_\_\_\_\_

Ovim komercijalnim jamstvom proizvođač proizvoda preko Dormeo Home d.o.o. Zagreb, Josipa Marohnića 1/1, OIB: 92332670185 kao distributera i davatelja jamstva u Republici Hrvatskoj, jamči za kvalitetu proizvoda, besplatan popravak istog u skladu s važećim propisima i u skladu s uvjetima opisanim u jamstvenom listu i ukoliko će se kupac pridržavati priloženih uputa i proizvod koristiti sukladno namjeni.

**Za proizvode kupljene prodajom na daljinu (putem telefonske narudžbe ili Internet narudžbom) datum kupnje se smatra datum naveden na računu koji se kupcu dostavlja uz proizvod. Kupac je DUŽAN čuvati račun za ostvarivanje prava navedenih u jamstvenom listu kao dokaz o mjestu i vremenu kupnje.**

#### JAMSTVENA IZJAVA – OBVEZNO PROČITATI

##### Komercijalno jamstvo pokriva:

Tvorničke i fizičke nedostatke koji su nastali tijekom proizvodnje i koji nisu bili odmah vidljivi ili se prije upotrebe samog proizvoda nisu mogli uočiti.

Proizvod koji ne bude popravljen u **zakonom propisanom razumnom roku** koji neće biti duži od 45 dana (iako nas zakon na to ne obvezuje), od dana preuzimanja proizvoda u servis, dakle u slučaju nemogućnosti popravka će biti zamijenjen jednakim proizvodom iste kvalitete i namjene. Sukladno Zakonu ukoliko proizvod ne bude mogao biti popravljen ili zamijenjen za isti proizvod, a nema istovrsnog proizvoda slične kvalitete i cijene, trgovac je obavezan vratiti uplaćeni iznos za proizvod i kupac mora prihvatiti takvo rješavanje reklamacije.

Ako je izvršena zamjena proizvoda ili njegov bitni popravak, rok počinje teći ponovno od zamjene.

Jamstvo ne isključuje prava kupca po osnovi odgovornosti trgovca za materijalne nedostatke stvari tijekom dvije godine od dana kupnje, sukladno potrošačkim pravima važećim u Republici Hrvatskoj i Zakonu o obveznim odnosima.

##### KOMERCIJALNO JAMSTVO SE NE PRIZNAJE:

- 1) za normalne promjene materijala u smislu osjećaja povećane mekoće jer to bitno ne utječe na ergonomska svojstva materijala
- 2) ako je šteta na proizvodu nastala uslijed temperaturne razlike u stanovima u kojima se javljaju plijesni, a koje mogu uzrokovati promjene na proizvodu
- 3) fizička oštećenja nastala nepravilnim korištenjem i održavanjem: izlaganjem izvoru topline, suncu, urinu, krvi ili kemijskim agensima i sličnim izlučevinama
- 4) ako je šteta nastala uslijed zlorabe, nepravilnog skladištenja ili namjernog oštećenja madraca
- 5) ako je proizvod korišten suprotno njegovoj namjeni
- 6) ako su štete nastale ako se kupac nije pridržavao uputa o korištenju proizvoda
- 7) ako je proizvod kupljen od neovlaštenog distributera
- 8) ako kupac ne dostavi originalan račun i jamstveni list i/ili druge dokumente kako bi se riješio njegov zahtjev
- 9) ako se radi o normalnoj i uobičajenoj trošnosti koja nastaje redovnom upotrebom proizvoda (npr. pojava mucica na tkanini)

##### Tehničke upute:

1. Madraci Dormeo® su uz pomoć suvremene tehnologije vakuumski pakirani, što olakšava transport i jamči maksimalnu higijenu. Pri otvaranju paketa ne upotrebljavajte oštre predmete, kako ne biste oštetili tekstil. Nakon uklanjanja ambalaže madrac za

nekoliko sati dobiva svoj pravi oblik, ali vam ipak savjetujemo da prije punog opterećenja pričekate 24 sata. Molimo da ne sjedite i ne ležite na madracu nakon što ga raspakirate, u suprotnom se jamstvo neće uvažiti.

2. Proizvod je namijenjen upotrebi u zatvorenim prostorima, s normalnom klimom.
3. Ako je prostor vlažan, preporučujemo višekratno prozračivanje.
4. Ne savjetujemo mokro čišćenje i glačanje tkanine.
5. Madrac koristite u ležajevima s otvorenom drvenom podlogom ili drvenim podnicama (ne koristiti zatvorene podnice). Zahvaljujući novoj strukturi, Dormeo sklopivi memory madrac može se koristiti i bez podnica.

## REKLAMACIJE I SERVISIRANJE

### Reklamaciju kupljenih proizvoda možete izvršiti na prodajnom mjestu.

U slučaju reklamacije proizvoda, molimo da se obratite odjelu reklamacija na broj telefona; 01/ 6442-302, od ponedjeljka do petka od 8-16h ili na e-mail: [hr.info@dormeo-home.com](mailto:hr.info@dormeo-home.com)

#### Zagreb:

Dormeo Home City Center One East, Slavonska avenija 11 d  
Dormeo Home City Center One West, Jankomir 33

#### Karlovac:

Top Shop - Robna kuća Karlovčanka, Trg Milana Šufflaya 1

#### Split:

Top Shop, Bijačka ul. 2b  
Dormeo Home - City Center One, Vukovarska 207

#### Šibenik:

Top Shop - City Life, Šibenik, A. Šupuka 10

#### Nova Gradiška:

Top Shop, Ulica Slavonskih graničara 28

#### Varaždin:

Top Shop Lumini centar, Ulica grada Lipika 15

#### Đakovo:

Top Shop, Ulica Joze Ivakića 66

#### Osijek:

Top Shop – Portanova, Svilajska 31a

#### Rijeka:

Top Shop - ZTC, Zvonimirova 3

#### Vinkovci:

Top Shop, Duga ulica 26

Proizvode možete poslati na adrese trgovina za servis proizvoda.

**Ukoliko se proizvod ne podigne u roku od 3 mjeseca od dana kada ste obaviješteni da je proizvod gotov, trgovina za servis ne odgovara za proizvod.**

Pakiranje i distribuciju proizvoda obavlja: DHL Supply Chain, ul. Rożdzieńskiego 12 41- 306 Dąbrowa Górnicza, Poljska

**Slanje proizvoda: Reklamaciju u jamstvenom roku kupac podnosi trgovini za servis na način da proizvod očisti i zapakira u originalnu ambalažu te priloži svu dokumentaciju – jamstveni list i opis greške ili kvara uz navedenu adresu ili broj telefona zbog potrebnih kontakata.**

## OBRAZAC ZA SERVIS POPUNJAVA TRGOVINA – POTVRDA O IZVRŠENOM SERVISIRANJU

### Prijava kvara i nedostatka za servisiranje:

Datum prijema na popravak: \_\_\_\_\_

Datum preuzimanja s popravka: \_\_\_\_\_

Opis popravljenog kvara:

---

---

---

Jamstveni rok se produljuje: a) da do \_\_\_\_\_ b) ne

navesti rok produljenja

Potpis i žig prodavača:

Datum:

---

---