



POŠTOVANI KUPCI!

Zahvaljujemo Vam na kupnji naših proizvoda i nadamo se da ćete biti zadovoljni odabirom. Ukoliko u jamstvenom roku bude potreban popravak proizvoda, molimo Vas da se savjetujete s prodavačem koji Vam je prodao proizvod ili nas kontaktirajte na dolje navedene brojeve i adrese. **MOLIMO VAS DA PRIJE UPOTREBE PROIZVODA, PAŽLJIVO PROČITATE TEHNIČKU DOKUMENTACIJU UKOLIKO JU PROIZVOD IMA I UPUTE ZA UPOTREBU KOJI SU PRILožENI UZ PROIZVOD!**

JAMSTVENI LIST ZA DORMEO COMPACT FLEX AS1 PODNICE

Rok komercijalnog jamstva: 2 godine od datuma navedenog na računu, uz pravilno korištenje i održavanje

Datum prodaje i broj računa: _____

Pečat i potpis prodavača: _____

Ovim komercijalnim jamstvom proizvođač proizvoda preko Dormeo Home d.o.o. Zagreb, Slavenska avenija 6, OIB 92332670185 kao distributera i davatelja jamstva u Republici Hrvatskoj, jamči za kvalitetu proizvoda, besplatan popravak istog u skladu s važećim propisima i u skladu s uvjetima opisanim u jamstvenom listu i ukoliko će se kupac pridržavati priloženih uputa i proizvod koristiti sukladno namjeni.

Za proizvode kupljene prodajom na daljinu (putem telefonske narudžbe ili Internet narudžbom) datum kupnje se smatra datum naveden na računu koji se kupcu dostavlja uz proizvod. Kupac je DUŽAN čuvati račun za ostvarivanje prava navedenih u jamstvenom listu kao dokaz o mjestu i vremenu kupnje.

JAMSTVENA IZJAVA – OBVEZNO PROČITATI

Jamstvo pokriva:

Tvorničke i fizičke nedostatke koji su nastali tijekom proizvodnje i koji nisu bili odmah vidljivi ili se prije upotrebe samog proizvoda nisu mogli uočiti.

Proizvod koji ne bude popravljen u **zakonom propisanom razumnom roku** koji neće biti duži od 45 dana (iako nas zakon na to ne obvezuje), od dana preuzimanja proizvoda u servis, u slučaju nemogućnosti popravka će biti zamijenjen jednakim i/ili proizvodom istih i sličnih karakteristika, iste kvalitete i namjene. Sukladno Zakonu ukoliko proizvod ne bude mogao biti popravljen ili zamijenjen za isti proizvod, a nema istovrsnog proizvoda slične kvalitete i cijene, trgovac je obavezan vratiti uplaćeni iznos za proizvod i kupac mora prihvatiti takvo rješavanje reklamacije.

Ukoliko je izvršena zamjena proizvoda ili njegov bitni popravak, rok počinje teći ponovno od zamjene.

Jamstvo ne isključuje prava kupca po osnovi odgovornosti trgovca za materijalne nedostatke stvari tijekom dvije godine od dana kupnje, sukladno potrošačkim pravima važećim u Republici Hrvatskoj i Zakonu o obveznim odnosima.

KOMERCIJALNO JAMSTVO SE NE PRIZNAJE:

- 1) ako greške nastanu uslijed vanjskih okolnosti (mehaničko oštećenje krivnjom kupca ili treće osobe, nepravilna upotreba ili nemarno postupanje, kao i neispravno montiranje uslijed kojeg nastaju oštećenja)
- 2) ako je šteta nastala uslijed zlorabe, nepravilnog skladištenja ili namjernog oštećenja podnica
- 3) ako se utvrdi da šteta na podnicama nije rezultat nepravilnosti u samim podnicama
- 4) ako je proizvod korišten suprotno njegovoj namjeni
- 5) ako je šteta nastala ukoliko se kupac nije pridržavao uputa o korištenju proizvoda
- 6) ako je proizvod kupljen od neovlaštenog distributera
- 7) ako kupac ne dostavi originalan račun i jamstveni list i/ili druge dokumente kako bi se riješio njegov zahtjev
- 8) ako se radi o normalnoj i uobičajenoj trošnosti koja nastaje redovnom upotrebom proizvoda

Tehničke upute za DORMEO COMPACT FLEX AS1

1. **Maksimalna dopuštena težina je 140 kg.**
2. Održavaju se suhom ili vlažnom krpom.
3. Proizvod se treba koristiti u sobi s normalnim klimatskim uvjetima: temperaturom od 16 do 26 °C i relativnom vlažnosti zraka 40 – 65%.

REKLAMACIJE I SERVISIRANJE

Reklamaciju kupljenih proizvoda možete izvršiti na prodajnom mjestu.

U slučaju reklamacije proizvoda, molimo da se obratite odjelu reklamacija na e-mail: hr.info@dormeo-home.com

OVLAŠTENI SERVISNI CENTAR: Dormeo Home d.o.o., 10 000 Zagreb, Štefanovečka cesta 10

Proizvode možete poslati na adresu ovlaštenog servisa.

Ukoliko se proizvod sa servisa ne podigne u roku od 3 mjeseca od dana kada ste obaviješteni da je proizvod gotov, servisni centar ne odgovara za proizvod.

Pakiranje i distribuciju proizvoda obavlja: DHL Supply Chain, ul. Roździeńskiego 12 41- 306 Dąbrowa Górnicza, Poljska

Slanje proizvoda u servis: Reklamaciju u jamstvenom roku kupac podnosi ovlaštenom servisu na način da proizvod očisti i zapakira u originalnu ambalažu te priloži svu dokumentaciju – jamstveni list i opis greške ili kvara uz navedenu adresu ili broj telefona zbog potrebnih kontakata.

OBRAZAC POPUNJAVA SERVISNI CENTAR – POTVRDA O IZVRŠENOM SERVISIRANJU

Prijava kvara i nedostatka za servisiranje:

Datum prijema na popravak: _____

Datum preuzimanja s popravka: _____

Opis popravljenog kvara:

Jamstveni rok se produljuje: a) da do _____ b) ne

navesti rok produljenja

Potpis servisera: _____

Potpis i žig prodavača:

Datum:
