

DORMEO iMEMORY S PLUS IV MADRAC

Više ili manje tvrd – to odlučujete samo vi! **Jezgra** Dormeo S Plus madraca **omogućuje** čak **8 načina personalizacije**, a napravljena je od OCTASPRING® opruga, u obliku slova S. Ovaj sloj radi u sinergiji sa slojevima Ecocell® pjene različite tvrdoće. U navlaci madraca nalazi se 2 cm memorijske pjene koja pruža dodatnu udobnost. Vlakna i tretmani u navlaci pomažu u opuštanju tijela i poboljšavaju kvalitetu sna, a jedinstvena struktura madraca odgovarat će i najzahtjevnijim parovima i osigurati savršeni san.

OCTASPRING® SLOJ OPRUGA S OBLIKA

Oblik ovog jedinstvenog sloja inspiriran je prirodnim oblikom kralježnice i nalazi se u središtu jezgre madraca. Jedinstvena tehnologija kombinira udobnost i potporu pjene s funkcionalnošću opruga. Uz to, ovaj oblik ima i 3 zone udobnosti koje pružaju odgovarajuću razinu potpore točno određenim dijelovima tijela.



ECOCELL® PJENA

Ecocell® (poliuretanska pjena) pjena je visokokvalitetna pjena nove generacije, dizajnirana kako bi pružila savršenu potporu i udobnost. Sloj Ecocell® pjene **narančaste boje** S oblika savršeno se slaže s Octaspring® slojem S oblika. **Manje je tvrda** i odličan je izbor za osobe koje ne vole spavati na tvrdim podlogama. Sloj Ecocell® pjene **plave boje** S oblika odlično se slaže s Octaspring® slojem S oblika. **Tvrđi** je i odličan izbor za osobe koje vole spavati na tvrdim podlogama.

MEMORIJSKA PJENA

U navlaku madraca utkana su 2 cm memorijske pjene (viskoelastična poliuretanska pjena) koja pruža dodatnu udobnost. Memorijska pjena savršeno se prilagođava obliku tijela, pružajući udobnost, ne stvarajući pritisak. Memorijska pjena je pjena nove generacije, otvorenih stanica, koja nije podložna promjenama temperature. To znači da ostaje elastična, bez obzira na temperaturu okoline.

CLEANEFFECT® TRETMAN

Higijenska površina za spavanje je zdrava površina za spavanje. Higijenski madrac pruža zaštitu od grinja koje mogu uzrokovati alergije, pogoršati simptome postojećih alergija ili stvoriti ozbiljne probleme osobama koje već imaju problema s respiratornim sustavom.

Navlaka ovog madraca obogaćena je CleanEffect® tretmanom i vlaknima pamuka presvučenima srebrom koji pružaju zaštitu od razvoja mikroba, bakterija, grinja i neugodnih mirisa. Uz to, u navlaku smo dodali Climalite vlakna koja su posebno dizajnirana kako bi odvucla vlagu i ubrzala sušenje, što ujedno madracu daje i bolju prozračnost.

Re-Vitalize tretman (vlakna presvučena srebrom) pomažu poboljšati kvalitetu sna, povećati energiju tijela i ubrzati proces revitalizacije i opuštanja tijela.

Dormeo iMemory S Plus IV madrac je personalizirani madrac koji odgovara različitim potrebama. Može se koristiti na 8 načina; pruža 4 različite razine tvrdoće, a svaka od njih 2 različite razine potpore. Uz to, madraci dimenzije 160 cm i širi imaju dvije odvojene jezgre, što ovaj madrac čini i odličnim izborom za parove – sami izaberite stranu na kojoj želite spavati.

Ukupna visina madraca: 20 cm

Održavanje:



Navlaka je periva na 30°C, normalni postupak. Zabranjeno je bijeljenje, sušenje u stroju, glačanje i kemijsko čišćenje. Sušiti ispruženo. Preporučujemo pranje u perilici rublja kapaciteta 5 kg ili više. Za navlake dimenzija 100 cm i više preporučujemo profesionalno pranje.

Dormeo iMemory S Plus IV madrac dolazi vakumski pakiran. Preporučujemo da proizvod, nakon što ga izvadite iz ambalaže, ostavite da odstoji na sobnoj temperaturi, minimalno 24 sata, kako bi dobio potpuni oblik. Molimo da ne sjedite i ne ležite na madracu nakon što ga raspakirate. Madrac je obavezno otvoriti najkasnije 3 mjeseca nakon kupnje u suprotnom se ne uvažavaju prigovori na postizanje punog oblika.

VAŽNO: Za eventualne vidljive nedostatke na proizvodu obratite se u roku:

- **60 dana** – od dana kupovine za proizvod kupljen u trgovini - obratite se trgovini gdje je kupovina izvršena
- **60 dana** - od preuzimanja poštanske pošiljke – obratite se telefonskom odjelu za reklamacije **01/ 6442-302**, od ponedjeljka do petka od 8-16h, ili na adresu elektroničke pošte: hr.info@dormeo-home.com. Sve ostale reklamacije rješavaju se sukladno zakonskim propisima, a što ne isključuje pravo kupca za materijalne nedostatke koji nisu odmah vidljivi.

Potrebno je priložiti račun uz proizvod. Ukoliko niste dobili račun u paketu, molimo Vas da nam se obratite u roku od 30 dana od dana preuzimanja pošiljke kako bismo Vam poslali kopiju. Izvan tog perioda, nismo obavezni slati kopije računa.

Pakete za reklamacije šaljte na: RICA HOME d. o. o., Štefanovečka cesta 10, 10 000 Zagreb. Točne adrese prodajnih mjesta potražite na: www.dormeo.com.hr

Za više informacija posjetite: www.dormeo.com.hr

POŠTOVANI KUPCI!

Zahvaljujemo Vam na kupnji naših proizvoda i nadamo se da ćete biti zadovoljni odabirom. Ukoliko u jamstvenom roku bude potreban popravak proizvoda, molimo Vas da se savjetujete s prodavačem koji Vam je prodao proizvod ili nas kontaktirajte na dolje navedene brojeve i adrese. **MOLIMO VAS DA PRIJE UPOTREBE PROIZVODA, PAŽLJIVO PROČITATE TEHNIČKU DOKUMENTACIJU UKOLIKO JU PROIZVOD IMA I UPUTE ZA UPOTREBU KOJI SU PRILOŽENI UZ PROIZVOD!**

JAMSTVENI LIST ZA DORMEO IMEMORY S PLUS IV MADRAC

Rok komercijalnog jamstva: 2 (dvije) godine na jezgru madraca od datuma navedenog na računu, a u trajanju od **15 (petnaest) godina** na jezgru madraca uz kupnju i korištenje Dormeo podnica od dana kupnje proizvoda.

Datum prodaje i broj računa: _____

Pečat i potpis prodavača: _____

Ovim komercijalnim jamstvom proizvođač proizvoda preko **RICA HOME d.o.o.** Zagreb, Slavenska avenija 6, OIB: 92332670185 kao distributera i davatelja jamstva u Republici Hrvatskoj, jamči za kvalitetu proizvoda, besplatan popravak istog u skladu s važećim propisima i u skladu s uvjetima opisanim u jamstvenom listu i ukoliko će se kupac pridržavati priloženih uputa i proizvod koristiti sukladno namijeni.

Za proizvode kupljene prodajom na daljinu (putem telefonske narudžbe ili Internet narudžbom) datum kupnje se smatra datum naveden na računu koji se kupcu dostavlja uz proizvod. Kupac je DUŽAN čuvati račun za ostvarivanje prava navedenih u jamstvenom listu kao dokaz o mjestu i vremenu kupnje.

JAMSTVENA IZJAVA – OBVEZNO PROČITATI

Komercijalno jamstvo pokriva:

Tvorničke i fizičke nedostatke koji su nastali tijekom proizvodnje i koji nisu bili odmah vidljivi ili se prije upotrebe samog proizvoda nisu mogli uočiti.

Proizvod koji ne bude popravljen u **zakonom propisanom razumnom roku** koji neće biti duži od 45 dana (iako nas zakon na to ne obvezuje), od dana preuzimanja proizvoda u servis, dakle u slučaju nemogućnosti popravka će biti zamijenjen jednakim proizvodom iste kvalitete i namjene. Sukladno Zakonu ukoliko proizvod ne bude mogao biti popravljen ili zamijenjen za isti proizvod, a nema istovrsnog proizvoda slične kvalitete i cijene, trgovac je obavezan vratiti uplaćeni iznos za proizvod i kupac mora prihvatiti takvo rješavanje reklamacije.

Ukoliko je izvršena zamjena proizvoda ili njegov bitni popravak, rok počinje teći ponovno od zamjene.

Jamstvo ne isključuje prava kupca po osnovi odgovornosti trgovca za materijalne nedostatke stvari tijekom dvije godine od dana kupnje, sukladno potrošačkim pravima važećim u Republici Hrvatskoj i Zakonu o obveznim odnosima.

KOMERCIJALNO JAMSTVO SE NE PRIZNAJE:

- 1) za normalne promjene materijala u smislu osjećaja povećane mekoće jer to bitno ne utječe na ergonomska svojstva materijala
- 2) ako je šteta na proizvodu nastala uslijed temperaturne razlike u stanovima u kojima se javljaju plijesni, a koje mogu uzrokovati promjene na proizvodu
- 3) fizička oštećenja nastala nepravilnim korištenjem i održavanjem: Izlaganjem izvoru topline, suncu, urinu, krvi ili kemijskim agensima i sličnim izlučevinama
- 4) promjene koje se javljaju ukoliko se madrac drži na podlozi (podnicama) koja nema dotok zraka, a postoji vlaga unutar prostora jer se madraci moraju držati na odgovarajućoj podlozi (podnicama)
- 5) ako je šteta nastala uslijed zlorabe, nepravilnog skladištenja ili namjernog oštećenja madraca
- 6) ako je proizvod korišten suprotno njegovoj namijeni
- 7) ako su štete nastale ukoliko se kupac nije pridržavao uputa o korištenju proizvoda
- 8) ako je proizvod kupljen od neovlaštenog distributera
- 9) ako kupac ne dostavi originalan račun i jamstveni list i/ili druge dokumente kako bi se riješio njegov zahtjev
- 10) ako se radi o normalnoj i uobičajenoj trošnosti koja nastaje redovnom upotrebom proizvoda (npr. pojava mucica na tkanini)

Tehničke upute:

1. Dormeo madraci su uz pomoć suvremene tehnologije vakuumski pakirani, što olakšava transport i jamči maksimalnu higijenu. Pri otvaranju paketa ne upotrebljavajte oštre predmete, kako ne biste oštetili tekstil. Nakon uklanjanja ambalaže madrac za nekoliko sati dobiva svoj pravi oblik, ali vam ipak savjetujemo da prije punog opterećenja pričekate 24 sata. Molimo da ne sjedite i ne ležite na madracu nakon što ga raspakirate, u suprotnom se jamstvo neće uvažiti.
2. Proizvod je namijenjen upotrebi u zatvorenim prostorima, s normalnom klimom.
3. Ukoliko je prostor vlažan, preporučujemo višekratno prozračivanje.
4. Ne savjetujemo mokro čišćenje i glačanje tkanine.
5. Madrac koristite u ležajevima s drvenom podlogom ili drvenim podnicama (ne koristiti zatvorene podnice).

REKLAMACIJE I SERVISIRANJE

Reklamaciju kupljenih proizvoda možete izvršiti na prodajnom mjestu.

U slučaju reklamacije proizvoda, molimo da se obratite odjelu reklamacija na broj telefona; 01 / 6442-302, od ponedjeljka do petka od 8-16h ili na e-mail: hr.info@dormeo-home.com

OVLAŠTENI SERVISNI CENTAR: RICA HOME d.o.o., 10 000 Zagreb, Štefanovečka cesta 10

Proizvode možete poslati na adresu ovlaštenog servisa.

Ukoliko se proizvod sa servisa ne podigne u roku od 3 mjeseca od dana kada ste obaviješteni da je proizvod gotov, servisni centar ne odgovara za proizvod.

Pakiranje i distribuciju proizvoda obavlja: DHL Supply Chain, ul. Rożdzieńskiego 12 41- 306 Dąbrowa Górnicza, Poljska

Slanje proizvoda u servis: Reklamaciju u jamstvenom roku kupac podnosi ovlaštenom servisu na način da proizvod očisti i zapakira u originalnu ambalažu te priloži svu dokumentaciju – jamstveni list i opis greške ili kvara uz navedenu adresu ili broj telefona zbog potrebnih kontakata.

OBRAZAC POPUNJAVA SERVISNI CENTAR – POTVRDA O IZVRŠENOM SERVISIRANJU

Prijava kvara i nedostatka za servisiranje:

Datum prijema na popravak: _____

Datum preuzimanja s popravka: _____

Opis popravljenog kvara: _____

Jamstveni rok se produljuje: a) da do _____ b) ne

navesti rok produljenja

Potpis servisera: _____

Potpis i žig prodavača:

Datum:
