

Mlily madrac Supreme II madrac je na kojem spavaju igrači i profesionalno osoblje poznatog Manchestera Uniteda. Pruža odgovarajuću potporu i osigurava da zaspete brže i probudite se odmorni, puni energije za sljedeći dan. Napravljen u suradnji sa stručnjacima za spavanje u Manchester Unitedu, MLILY® madrac Supreme II čini jedinstvena kombinacija vrhunskih materijala. A sada i vi možete spavati na madracu na kojem spavaju vrhunski sportaši i osigurati si dubok, opuštajući san. Mlily Manchester United madrac Supreme II pružit će vam vrhunsku razinu potpore i čvrstoće, s laganim efektom hlađenja i boljom prozračnošću. Savršeno se prilagođava obliku tijela, olakšavajući osjećaj boli. Dovoljno čvrst kako bi tijelu pružio potrebnu potporu i dovoljno mekan kako bi pružio odličnu udobnost. Odličan je izbor za osobe koje spavaju na boku, trbuhu i leđima.

### Memorijska pjena

Memorijska pjena regulira temperaturu apsorbirajući višak topline koji tijelo ispušta za vrijeme spavanja. Ravnomjerno raspodjeljuje točke potpore tijela i sprječava bol i ukočenost, pružajući vrhunsku udobnost i optimalnu potporu. Odlično se prilagođava obliku tijela i temperaturi, što smanjuje prijenos pokreta za vrijeme sna.

### CoolFlex® pjena

CoolFlex® pjena prilagođava se vašem tijelu, pomaže u olakšavanju pritiska i odgovara individualnim pokretima tijela, pružajući idealnu udobnost. Zahvaljujući prozračnim otvorima, regulira okolinu u kojoj spavate, što osigurava bolju kvalitetu sna; doprinosi snižavanju temperature i sprječava pregrijavanje, što okolinu za spavanje čini hladnijom i ugodnijom. Suho i svježije okruženje za spavanje doprinosi boljoj higijeni, produljuje životni vijek madraca i osigurava bolji i dugotrajniji san.

### Flex Support Base pjena

Flex Support Base pjena je donji sloj madraca. Madrac treba pružiti potporu kako bi kralježnica bila u pravilnom položaju i kako bi se mišići opustili. Ova pjena nalazi se na donjoj strani madraca i pruža dugotrajnost i potporu gornjim slojevima.

### Vlakna obogaćena grafenom

Vlakna obogaćena grafenom omogućuju materijalima da dinamički reagiraju na tjelesnu toplinu. Iznimno su izdržljiva i pomažu u smanjenju statičkog elektriciteta, neutraliziraju neugodne mirise i stvaraju svježije i ugodno okruženje za san.

Ovaj madrac odličan je izbor za sve, bez obzira spavate li na boku, trbuhu ili leđima. Preporučujemo ga osobama koje imaju problema s bolovima u mišićima i zglobovima i osobama koje vole spavati na srednje tvrdom madracu.

### Sastav materijala:

#### Navlaka

- Gornja strana: 70% poliester, 22% liocel, 8% poliamid (7% najlon, 1% grafen)
- Bočne strane: 100% poliester
- Donja strana: 80% poliester, 20% pamuk
- Unutarnja zaštitna navlaka: 100% poliester

**Jezgra:** 100% poliuretanska pjena

**Održavanje (odnosi se samo na navlaku):**



Najviša temperatura pranja 40°C, blagi postupak. Zabranjeno je bijeljenje, sušenje u sušilici, glačanje i kemijsko čišćenje.

**Dimenzije:** 90x200, 160x200, 180x200 cm

**Visina madraca:** 27 cm

*Mlily® madrac Supreme II dolazi vakuumski pakiran. Preporučujemo da proizvod, nakon što ga izvadite iz ambalaže, ostavite da odstoji na sobnoj temperaturi, minimalno 24 sata, kako bi dobio potpuni oblik. Molimo da ne sjedite i ne ležite na madracu nakon što ga raspakirate. Madrac je obavezno otvoriti najkasnije 3 mjeseca nakon kupnje u suprotnom se ne uvažavaju prigovori na postizanje punog oblika.*

**VAŽNO:** Za eventualne vidljive nedostatke na proizvodu obratite se u roku:

- **45 dana** – od dana kupovine za proizvod kupljen u trgovini - obratite se trgovini gdje je kupovina izvršena
- **45 dana** - od preuzimanja poštanske pošiljke – obratite se telefonskom odjelu za reklamacije **01/ 6442-302**, od ponedjeljka do petka od 8-16h, ili na adresu elektroničke pošte: hr.info@dormeo-home.com. Sve ostale reklamacije rješavaju se sukladno zakonskim propisima, a što ne isključuje pravo kupca za materijalne nedostatke koji nisu odmah vidljivi.

Potrebno je priložiti račun uz proizvod. Ukoliko niste dobili račun u paketu, molimo Vas da nam se obratite u roku od 30 dana od dana preuzimanja pošiljke kako bismo Vam poslali kopiju. Izvan tog perioda, nismo obavezni slati kopije računa.

Pakete za reklamacije šaljite na: RICA HOME d. o. o., Štefanovečka cesta 10, 10 000 Zagreb. Točne adrese prodajnih mjesta potražite na: [www.dormeo.com.hr](http://www.dormeo.com.hr)



POŠTOVANI KUPCI!

Zahvaljujemo Vam na kupnji naših proizvoda i nadamo se da ćete biti zadovoljni odabirom. Ukoliko u jamstvenom roku bude potreban popravak proizvoda, molimo Vas da se savjetujete s prodavačem koji Vam je prodao proizvod ili nas kontaktirajte na dolje navedene brojeve i adrese. **MOLIMO VAS DA PRIJE UPOTREBE PROIZVODA, PAŽLJIVO PROČITATE TEHNIČKU DOKUMENTACIJU UKOLIKO JU PROIZVOD IMA I UPUTE ZA UPOTREBU KOJI SU PRILožENI UZ PROIZVOD!**

---

#### JAMSTVENI LIST ZA MLILY® MADRAC SUPREME II

---

**Rok komercijalnog jamstva: 2 (dvije) godine** na jezgru madraca od datuma navedenog na računu, a u trajanju od **15 (petnaest) godina** na jezgru madraca uz kupnju i korištenje Dormeo podnica od dana kupnje proizvoda.

**Datum prodaje i broj računa:**\_\_\_\_\_

**Pečat i potpis prodavača:**\_\_\_\_\_

Ovim komercijalnim jamstvom proizvođač proizvoda preko **RICA HOME d.o.o.** Zagreb, Slavonska avenija 6, OIB: 92332670185 kao distributera i davatelja jamstva u Republici Hrvatskoj, jamči za kvalitetu proizvoda, besplatan popravak istog u skladu s važećim propisima i u skladu s uvjetima opisanim u jamstvenom listu i ukoliko će se kupac pridržavati priloženih uputa i proizvod koristiti sukladno namjeni.

**Za proizvode kupljene prodajom na daljinu (putem telefonske narudžbe ili Internet narudžbom) datum kupnje se smatra datum naveden na računu koji se kupcu dostavlja uz proizvod. Kupac je DUŽAN čuvati račun za ostvarivanje prava navedenih u jamstvenom listu kao dokaz o mjestu i vremenu kupnje.**

---

#### JAMSTVENA IZJAVA – OBVEZNO PROČITATI

---

##### Komercijalno jamstvo pokriva:

Tvorničke i fizičke nedostatke koji su nastali tijekom proizvodnje i koji nisu bili odmah vidljivi ili se prije upotrebe samog proizvoda nisu mogli uočiti.

Proizvod koji ne bude popravljen u **zakonom propisanom razumnom roku** koji neće biti duži od 45 dana (iako nas zakon na to ne obvezuje), od dana preuzimanja proizvoda u servis, dakle u slučaju nemogućnosti popravka će biti zamijenjen jednakim proizvodom iste kvalitete i namjene. Sukladno Zakonu ukoliko proizvod ne bude mogao biti popravljen ili zamijenjen za isti proizvod, a nema istovrsnog proizvoda slične kvalitete i cijene, trgovac je obavezan vratiti uplaćeni iznos za proizvod i kupac mora prihvatiti takvo rješavanje reklamacije.

Ukoliko je izvršena zamjena proizvoda ili njegov bitni popravak, rok počinje teći ponovno od zamjene.

Jamstvo ne isključuje prava kupca po osnovi odgovornosti trgovca za materijalne nedostatke stvari tijekom dvije godine od dana kupnje, sukladno potrošačkim pravima važećim u Republici Hrvatskoj i Zakonu o obveznim odnosima.

##### KOMERCIJALNO JAMSTVO SE NE PRIZNAJE:

- 1) za normalne promjene materijala u smislu osjećaja povećane mekoće jer to bitno ne utječe na ergonomska svojstva materijala
- 2) ako je šteta na proizvodu nastala uslijed temperaturne razlike u stanovima u kojima se javljaju plijesni, a koje mogu uzrokovati promjene na proizvodu
- 3) fizička oštećenja nastala nepravilnim korištenjem i održavanjem: Izlaganjem izvoru topline, suncu, urinu, krvi ili kemijskim agensima i sličnim izlučevinama
- 4) promjene koje se javljaju ukoliko se madrac drži na podlozi (podnicama) koja nema dotok zraka, a postoji vlaga unutar prostora jer se madraci moraju držati na odgovarajućoj podlozi (podnicama)
- 5) ako je šteta nastala uslijed zlorabe, nepravilnog skladištenja ili namjernog oštećenja madraca
- 6) ako je proizvod korišten suprotno njegovoj namijeni
- 7) ako su štete nastale ukoliko se kupac nije pridržavao uputa o korištenju proizvoda
- 8) ako je proizvod kupljen od neovlaštenog distributera

Za više informacija posjetite: [www.dormeo.com.hr](http://www.dormeo.com.hr)

- 9) ako kupac ne dostavi originalan račun i jamstveni list i/ili druge dokumente kako bi se riješio njegov zahtjev
- 10) ako se radi o normalnoj i uobičajenoj trošnosti koja nastaje redovnom upotrebom proizvoda (npr. pojava mucica na tkanini)

#### **Tehničke upute:**

1. Madraci su uz pomoć suvremene tehnologije vakuumski pakirani, što olakšava transport i jamči maksimalnu higijenu. Pri otvaranju paketa ne upotrebljavajte oštre predmete, kako ne biste oštetili tekstil. Nakon uklanjanja ambalaže madrac za nekoliko sati dobiva svoj pravi oblik, ali vam ipak savjetujemo da prije punog opterećenja pričekate 24 sata. Molimo da ne sjedite i ne ležite na madracu nakon što ga raspakirate, u suprotnom se jamstvo neće uvažiti.
2. Proizvod je namijenjen upotrebi u zatvorenim prostorima, s normalnom klimom.
3. Ukoliko je prostor vlažan, preporučujemo višekratno prozračivanje.
4. Ne savjetujemo mokro čišćenje i glačanje tkanine.
5. Madrac koristite u ležajevima s drvenom podlogom ili drvenim podnicama (ne koristiti zatvorene podnice).

#### **REKLAMACIJE I SERVISIRANJE**

**Reklamaciju kupljenih proizvoda možete izvršiti na prodajnom mjestu.**

**U slučaju reklamacije proizvoda, molimo da se obratite odjelu reklamacija na broj telefona; 01 / 6442-302, od ponedjeljka do petka od 8-16h ili na e-mail: [hr.info@dormeo-home.com](mailto:hr.info@dormeo-home.com)**

**OVLAŠTENI SERVISNI CENTAR:** RICA HOME d.o.o., 10 000 Zagreb, Štefanovečka cesta 10

Proizvode možete poslati na adresu ovlaštenog servisa.

**Ukoliko se proizvod sa servisa ne podigne u roku od 3 mjeseca od dana kada ste obaviješteni da je proizvod gotov, servisni centar ne odgovara za proizvod.**

**Pakiranje i distribuciju proizvoda obavlja:** DHL Supply Chain, ul. Rożdzieńskiego 12 41- 306 Dąbrowa Górnicza, Poljska

**Slanje proizvoda u servis: Reklamaciju u jamstvenom roku kupac podnosi ovlaštenom servisu na način da proizvod očisti i zapakira u originalnu ambalažu te priloži svu dokumentaciju – jamstveni list i opis greške ili kvara uz navedenu adresu ili broj telefona zbog potrebnih kontakata.**

#### **OBRAZAC POPUNJAVA SERVISNI CENTAR – POTVRDA O IZVRŠENOM SERVISIRANJU**

**Prijava kvara i nedostatka za servisiranje:**

---

Datum prijema na popravak: \_\_\_\_\_

Datum preuzimanja s popravka: \_\_\_\_\_

Opis popravljenog kvara: \_\_\_\_\_

Jamstveni rok se produljuje: a) da do \_\_\_\_\_ b) ne

navesti rok produljenja

Potpis servisera: \_\_\_\_\_

Potpis i žig prodavača:

Datum:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_